

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) **Centrum Polis** ustala niniejszy **Regulamin** świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie przebiegu procesu zakupu ubezpieczenia lub przystępowania do umów grupowego ubezpieczenia w charakterze ubezpieczonych.
2. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§2 Definicje

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

1. **Cookies** – krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Użytkownika (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia ze stroną internetową), możliwe do odczytania przez CP; pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w razie ponownego połączenia z komputerem, na którym zostały zapisane;
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
3. **CP** – Centrum Polis Sp. z o.o. z siedzibą w Koninie przy ulicy Pogodnej 19 (kod pocztowy 62-510 Konin), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000410134, NIP 6652988526, REGON 302039965;
4. **OWU** – ogólne warunki umów dotyczące poszczególnych Ubezpieczeń, które może zakupić lub do których Użytkownik może przystąpić na mocy Regulaminu,
5. **Portal** – witryna internetowa, której administratorem jest Centrum Polis Sp. z o.o., za pośrednictwem której może nastąpić zakup lub przystąpienie do ubezpieczenia drogą elektroniczną,
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z usług CP na mocy Regulaminu,
7. **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie na życie lub ubezpieczenie majątkowe, które Użytkownik może zakupić lub do którego może przystąpić za pośrednictwem Portalu.

§3 Dostęp do Regulaminu

1. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie na Portalu.
2. Regulamin przesyłany jest także w formie pliku PDF na adres e-mailowy Użytkownika podany w procesie zakupu lub przystępowania do Ubezpieczenia.

§4 Usługi

1. Centrum Polis Sp. z o.o. na podstawie Regulaminu świadczy na rzecz Użytkowników z wykorzystaniem drogi elektronicznej następujące usługi:
 - a. udostępnianie informacji o Ubezpieczeniach, w tym OWU,
 - b. zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia, polegające na umożliwieniu wypełnienia i zapisania elektronicznego formularza wniosku o objęcie Ubezpieczeniem,
 - c. umożliwienie kontaktu.
2. Zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia następuje poprzez wypełnienie formularza i dostępnych w Portalu deklaracji, zgodnie z postanowieniami §5 Regulaminu.
3. Z chwilą objęcia Ubezpieczeniem obsługę w zakresie likwidacji szkód zapewnia zakład ubezpieczeń.

§5 Zakup i przystępowanie do Ubezpieczenia

1. Użytkownik za pośrednictwem Portalu może wypełnić formularz wniosku o zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia.

2. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we wniosku prawidłowe, prawdziwe i kompletne dane oraz zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytano we wniosku lub w innych pismach przed zakupem bądź przystąpieniem do Ubezpieczenia. CP nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika niewłaściwych, błędnych, nieprawdziwych bądź niekompletnych danych.
3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia następuje w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, na warunkach opisanych każdorazowo w OWU.
4. Po złożeniu kompletnie wypełnionego wniosku o zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu oraz akceptacji OWU i Regulaminu, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej komplet wypełnionych oświadczeń oraz informacje, m.in. o wysokości składki, okresie ochrony, terminie i sposobie płatności składki.
5. W terminie 30 dni od początku okresu ubezpieczenia Użytkownik otrzyma certyfikat potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową.
6. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej funkcjonariuszy publicznych oraz NNW szkolnego certyfikat potwierdzający ochronę zostanie wystawiony i wysłany po opłaceniu składki za Ubezpieczenie. W przypadku płatności kartą składka będzie uznana za opłaconą dopiero z chwilą uzyskania pozytywnej autoryzacji transakcji.
7. Certyfikat może zostać wysłany do Użytkownika na adres email wskazany w ramach Portalu w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie - *.PDF lub przesyłką pocztową.
8. W ramach certyfikatu Użytkownik otrzyma informację o dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, zakresie ochrony, wysokości składki za ubezpieczenie, numerze polisy/umowy.

§6 Warunki umów ubezpieczenia

1. Zakup lub przystępowanie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu następuje na podstawie OWU, które regulują szczegółowo m.in. dane ubezpieczyciela, dane ubezpieczającego, zakres ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron, zakres i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.
2. OWU są każdorazowo udostępnione Użytkownikowi podczas procesu wypełniania wniosku/deklaracji w ramach Portalu. Użytkownik powinien się z nimi zapoznać przed złożeniem wniosku o zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia.
3. Informacje o prawie wypowiedzenia Ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od Ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w OWU.

§ 7 Dane osobowe

1. **Centrum Polis Sp. z o.o. informuje, że:**
 - a. administratorem danych osobowych Użytkownika jest **Centrum Polis Sp. z o.o.**,
 - b. dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 1. rozpatrzenia wniosku o zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia,
 2. obsługi przez **Centrum Polis Sp. z o.o.** umów ubezpieczenia, które Użytkownik zakupi lub do których przystąpi za pośrednictwem Portalu - pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika odrębnej zgody,
 3. w celach marketingowych obejmujących marketing usług **CP** - pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika odrębnej zgody.
 - c. Podstawą przetwarzania danych osobowych w celu obsługi umów ubezpieczenia (pkt 1.b.2) oraz w celach marketingowych (pkt 1.b.3) jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

- d. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek:
 - 1. w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi umów ubezpieczenia (pkt 1.b.2) - jest warunkiem realizacji przez Centrum Polis Sp. z o.o. obsługi umów ubezpieczenia;
 - 2. w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych (pkt 1.b.3) – jest warunkiem otrzymywania informacji zawierających treści marketingowe.
 - e. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od Centrum Polis Sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 - f. Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy lub współpracownicy Centrum Polis Sp. z o.o., towarzystwo ubezpieczeniowe oraz pośrednik płatności online.
 - g. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
 - h. Udzielone zgody na przetwarzanie danych osobowych mogą być w każdym czasie odwołane. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem.
 - i. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
2. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu wymagane jest podanie w szczególności następujących danych osobowych:
- a. imię i nazwisko,
 - b. numer PESEL,
 - c. adres zamieszkania,
 - d. adres korespondencyjny, jeżeli inny niż zamieszkania,
 - e. numer telefonu kontaktowego,
 - f. adres e-mail.
3. W zakresie Ubezpieczeń, które zakupi lub do których przystąpi Użytkownik, jego dane osobowe będą przetwarzane każdorazowo przez ubezpieczyciela, w celu wykonywania umowy Ubezpieczenia.

§8 Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Ubezpieczeniem

- 1. Wysokość kwoty odpowiadającej składce ubezpieczeniowej należnej z tytułu Ubezpieczenia jest ustalana przez ubezpieczyciela w oparciu o wybraną przez Użytkownika wysokość sumy ubezpieczenia, opcje ochrony i zakres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość tej kwoty jest przedstawiona w walucie polskiej. Użytkownik uzyskuje informacje o wysokości składki przed zakupem lub przystąpieniem do Ubezpieczenia.
- 2. Użytkownik dokonuje płatności za objęcie ochroną ubezpieczeniową za pomocą pośrednika płatności elektronicznych. Odpowiednie informacje dotyczące płatności zostaną wskazane Użytkownikowi.
- 3. Podmiotem zapewniającym obsługę płatności w ramach serwisu Centrum Polis jest Blue Media SA, działający jako agent rozliczeniowy na rzecz Centrum Polis. Dostępne przy tym mogą być następujące formy płatności: karty płatnicze (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), BLIK, Pay by link, Szybkie przelewy.
- 4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, Centrum Polis dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
- 5. Zgodnie z przepisem art. 808 § 2 Kodeksu cywilnego roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje towarzystwu ubezpieczeń wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.

6. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość przy wypełnianiu wniosku o zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia poza kosztem należnym od Użytkownika na rzecz właściwego operatora z tytułu korzystania ze środka porozumiewania się na odległość (w tym telefonu oraz Internetu).

§9 Wymagania Techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu wymagana jest najnowsza wersja przeglądarki Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub Internet Explorer oraz włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi Javascript i plików Cookies.
2. Na stronie Portalu mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, XML, DHTML, Adobe Flash i Cookies. Wybrane podstrony mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Cookies są wykorzystywane przez Centrum Polis Sp. z o.o. w następujących celach: dla ułatwienia Użytkownikowi korzystania z zasobów Portalu, w celu dostosowania wyglądu strony internetowej do oczekiwań i potrzeb konkretnego Użytkownika (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu na stronach, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez Użytkowników. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wyłączyć Cookies. Wyłączenie obsługi Cookies jest możliwe w przeglądarce Użytkownika.

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługami świadczonymi za pośrednictwem Portalu na podstawie Regulaminu, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej na adres siedziby spółki.
3. CP dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez spółkę. O ich rezultacie Centrum Polis niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie.
4. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących Ubezpieczenia rozpatrywane są w trybie określonym w OWU. Spółka jest upoważniona do przedłożenia ich kopii ubezpieczycielowi.

§11 Zakaz bezprawnych treści

1. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
2. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 1, Centrum Polis może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w Kodeksie cywilnym.

§12 Postanowienia końcowe

1. Centrum Polis zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, w szczególności, gdy zmianie ulegnie funkcjonalność strony internetowej lub zakres usług dostępnych dla Użytkowników.
2. Zmiany w Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej spółki przed wejściem w życie.
3. Centrum Polis informuje, iż strona internetowa zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19.09.2019r